

# TOSHIBA

TRAXIÓN  
LIFE IN MOTION

REDPACK®

## **Toshiba ayuda a Traxión a ofrecer satisfacción del cliente de primer nivel**

*Las impresoras de Toshiba mejoran la experiencia del cliente y aceleran las entregas puerta a puerta de la principal empresa de logística de México*

**CIUDAD DE MÉXICO Y & LAKE FOREST, Calif., 20 de octubre de 2021.** La tecnología de impresión de [Toshiba America Business Solutions](#) está ayudando a la principal empresa de logística de México, [Traxión](#), a realizar entregas puerta a puerta precisas, puntuales y seguras a través de su subsidiaria Redpack.

Traxión garantiza la satisfacción del cliente de Redpack al utilizar la amplia gama de galardonadas impresoras de etiquetas y códigos de barras de Toshiba para dispositivos móviles y computadoras de escritorio en más de 200 ubicaciones en México. Casi 500 impresoras Toshiba ayudan a más de 800 empleados de Traxión a crear etiquetas con códigos de barras y recibos para entregar con precisión millones de paquetes las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

**Ayuda a garantizar las entregas de Traxión a cualquier hora, en cualquier lugar**

La línea de impresoras de escritorio de Toshiba (los sistemas de las series [BA410](#) y [B-FV4D](#)) produce las etiquetas con códigos de barras iniciales que brindan información fundamental sobre el contenido y el destino final de cada paquete. Las etiquetas precisas y de alta calidad de Toshiba ayudan al personal de los locales comerciales, los depósitos y los choferes de Redpack a localizar y rastrear paquetes desde cualquier parte del mundo en cualquier momento dado. La precisión y calidad de las etiquetas de Toshiba también ayudan a garantizar trasposos puntuales y precisos a lo largo de la cadena de suministro, desde la entrega al transportista hasta la puerta del destinatario, que es fundamental para cumplir con los plazos de envío y lograr una alta satisfacción del cliente.

Los dispositivos móviles de Toshiba (la serie [B-FP3](#)) mejoran aún más la experiencia del cliente de Traxión al generar recibos con rapidez, hasta 15 cm por segundo, que detallan el contenido de un paquete para los consumidores. Además de facilitar los envíos, las impresoras móviles de Toshiba, reconocidas por toda la industria, protegen las entregas al identificar con exactitud el contenido de los embarques y a los propios clientes. También ayudan a agilizar las operaciones de cadena de suministro de Redpack, al permitir al personal acceder a los recibos desde cualquier ubicación, sin necesidad de estar en una estación de trabajo y contar con un cable de alimentación.

"Traxión colabora estrechamente con sus socios para acelerar y mejorar su transformación digital mediante tecnología de vanguardia de modo de optimizar tanto el desempeño operativo como el uso de la capacidad instalada, con lo que respalda un modelo de negocios con una exigencia de activos mucho menor. Hoy en día somos uno de los proveedores de logística y movilidad más destacados de México, capaces de coordinar servicios continuos a lo largo de la cadena de suministro y hacia el interior de Estados Unidos", afirmó Antonio Tejedo, vicepresidente de Relaciones con los inversionistas de Traxión. "Nos enorgullece haber formado esta alianza estratégica con Toshiba. Al combinar las capacidades, la huella y la experiencia de ambas empresas, somos capaces de ofrecer soluciones de logística más eficientes y mejores".

## **Las impresoras reforzadas de Toshiba soportan un uso intenso y riguroso**

El personal de Traxión también aprecia los componentes reforzados de las impresoras. Las carcasas de metal y las piezas resistentes subrayan la durabilidad y el valor de las impresoras de escritorio de Toshiba. Las impresoras móviles de Toshiba combinan un diseño robusto con protección contra el polvo y la humedad Ingress Protection 54 (IP54), más una resistencia demostrada a caídas desde un metro y medio de alto que facilita el funcionamiento continuo mientras acompañan a los choferes de Traxión. Los directivos y el personal de Traxión, por su parte, ven con buenos ojos el tiempo medio entre fallas (mean time between failures, MTBF) de las impresoras, que está entre los mejores del sector, lo que subraya la alta confiabilidad de los sistemas.

"Toshiba hace suya la misión de Traxión de entregar envíos de manera precisa y puntual a sus clientes de todo México", afirmó Bill Melo, vicepresidente de Comercialización de Toshiba America Business Solutions. "Estamos dedicados a proporcionarle a Traxión la mejor tecnología de impresión de etiquetas del sector, para ayudar a garantizar que mantenga su reputación de servicio al cliente excepcional".

Haga clic para enviar un Tweet: [Toshiba ayuda a Traxión a alcanzar una satisfacción del cliente de primer nivel](#)

### **Acerca de Traxión**

TRAXIÓN es la principal empresa de logística, transporte y movilidad de México, fundada en 2011. Ofrece la cartera de soluciones integradas más amplia del sector en servicios de cadena de suministro y movilidad del personal.

La empresa opera en tres segmentos de negocios principales: logística y tecnología, transporte de cargas y movilidad de personal. Como emprendimiento institucional, el objetivo es consolidar un sector dominado principalmente por empresas familiares e integrar la cartera de servicios de transporte y logística más amplia. Al segundo trimestre de 2021, la empresa tiene una flota de más de 8700 vehículos, cuenta con más de 600 000 m2 de áreas de depósito de logística de terceros (Third-party logistics, 3PL) y emplea más de 16 500 miembros del equipo. Las principales ventajas competitivas de la empresa son su tecnología de vanguardia, un abordaje de desarrollo revolucionario, un equipo gerencial experimentado y emprendedor y operaciones a gran escala. TRAXIÓN cuenta con una sólida estrategia ambiental, social y de gobernanza (Environmental, Social and Governance, ESG) que reafirma su liderazgo y compromiso con los empleados, proveedores, clientes y comunidades en las que opera. Visite: <https://traxion.global/>

### **Acerca de Toshiba America Business Solutions, Inc.**

Toshiba America Business Solutions (TABS) es un proveedor de soluciones para el lugar de trabajo que ofrece una amplia cartera de productos de flujo de trabajo y gestión documental reconocidos por la industria para empresas de todos los tamaños en Estados Unidos, México y América del Sur y Central. TABS apoya las variadas necesidades de los profesionales de hoy a través de galardonadas impresoras multifunción [e-STUDIO™](#), impresoras de etiquetas y recibos, cartelera digital, servicios de impresión administrados y soluciones en la nube. Toshiba se centra continuamente en los clientes y las comunidades a las que sirve, tiene un compromiso con la sostenibilidad y ha sido reconocida como Empresa Sostenible de la lista *Wall Street Journal Top 100*. Para obtener más información, visite [business.toshiba.com](https://business.toshiba.com). Siga a TABS en [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) y [YouTube](#).

### **Contactos con los medios:**

Toshiba America Business Solutions

Rick Havacko

949-462-6094

[Rick.Havacko@tabs.toshiba.com](mailto:Rick.Havacko@tabs.toshiba.com)

Traxión

Alejandra Méndez Salorio

[a.mendez@traxion.global](mailto:a.mendez@traxion.global)

Ana Paola Morales

Extrategia

55-3677-6398

[anapaola.morales@extrategia.com](mailto:anapaola.morales@extrategia.com)